

Doorverbinden met de Xelion6 IOS app

Beste lezer,

In deze handleiding leggen wij stapsgewijs, aan de hand van schermafbeeldingen uit hoe u met de IOS app 2 gesprekken eenvoudig met elkaar kunt doorverbinden. Om gebruik te kunnen maken van het doorverbinden via de IOS app dient u gebruik te maken van Xelion 6.17 (of hoger).

Korte werkinstructie:

1. Open tijdens het 1^e gesprek de Xelion6 app
2. Selecteer de gewenste contactpersoon om gesprek 1 mee door te verbinden
3. Selecteer het telefoonnummer van deze contactpersoon waarna uw Xelion6 app dit nummer zal bellen
4. Open de Xelion6 app op uw telefoon, er verschijnt een popup met de 2 actieve gesprekken, klik op transfer.
5. De gesprekken worden direct met elkaar doorverbonden

Uitgebreide werkinstructie



Lopend gesprek doorverbinden

Wanneer u een telefoongesprek wilt doorverbinden, ongeacht of deze inkomend of uitgaand is kunt u tijdens het gesprek de Xelion6 app openen om het doorverbinden in gang te zetten.

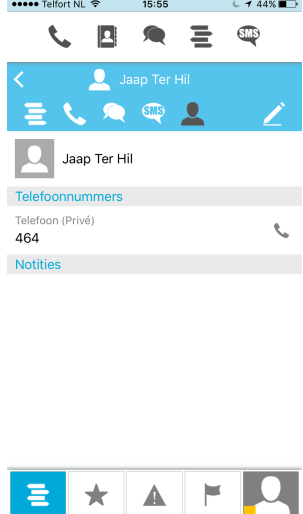
Stap 1: Zoek de contactpersoon



Actie binnen de Xelion6 app

Wanneer u de Xelion6 app geopend heeft zoekt u via het adresboek/belicoon de gewenste contactpersoon op waarmee u gesprek 1 (*Anton de Beer*) wilt doorverbinden.

Stap 2: Selecteer het telefoonnummer

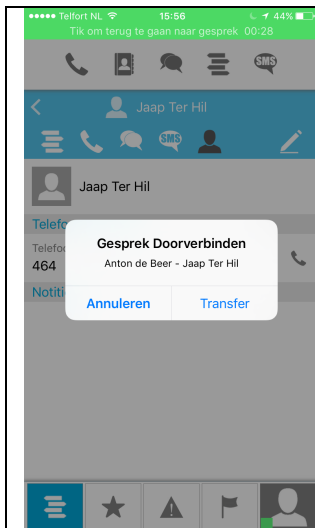


Wanneer u de gewenste persoon gevonden heeft selecteert u het telefoonnummer waarop u de persoon wilt bellen. Het gesprek zal worden opgezet terwijl uw 1^e gesprek (*Anton de Beer*) in de wacht geplaatst wordt.

Stap 3: Het 2^e gesprek (*Jaap Ter Hil*) is verbonden.

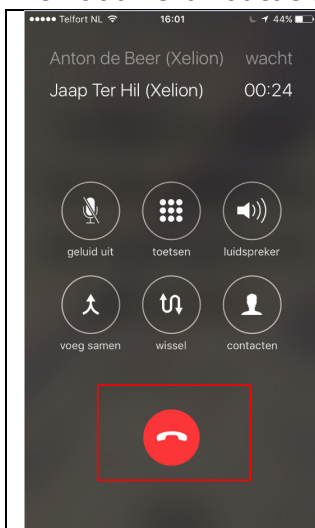


Nadat de persoon heeft opgenomen kunt u de 2 gesprekken als volgt met elkaar doorverbinden:



Open opnieuw de Xelion6 app. Na het openen van de app worden de 2 lopende gesprekken doormiddel van een pop-up getoond. Klik op "transfer" waarna de gesprekken **direct** met elkaar worden doorverbonden.

Een doorverbindactie afbreken



Wanneer u een gesprek wilt doorverbinden, en de 2^e partij neemt niet op, wil het gesprek niet beantwoord en/of u komt in zijn/haar voicemail terecht kunt u de doorverbindactie beëindigen door op de rode ophangknop te klikken. Het in de wacht geplaatste gesprek komt automatisch als actief gesprek terug.