

Karel- Systeembeheerder Helpdesk

Regio: Zeeland

Geboortejaar: 1959

Persoonlijk profiel

Kwalificaties:

- Kennis van en ervaring met het werken volgens ITIL;
- Systeem- en netwerkbeheer;
- Kennis en ervaring met inrichting en gebruik van Topdesk

Opleidingsoverzicht

Vaktechnische opleidingen en cursussen

Opleiding / cursus	Opleidingsinstituut	Periode
MCTS: Windows Server 2008, Active Directory, Configuring		2011
MCSE: Installing, Configuring and Administering Microsoft Windows XP Professional		2008
MCSE: Managing and Maintaining a Microsoft Windows Server 2003 Environment		2007
MCSE: Windows 2000 Network Security Design		2004
MCSE: Implementing and Administering a MS Windows 2000 Directory Services Infrastructure		2004
MCSE: Installing, Configuring, and Administering Microsoft Windows 2000 Server		2003
MCSE: Installing, Configuring, and Administering Microsoft Windows 2000 Professional		2003
Microsoft Windows 2000 Network and Operating System Essentials		2003
MCSE: Implementing Microsoft Windows 2000 Professional and Server		2003
ITIL: Foundation Certificate in IT-Service Management		2002
Basiscursus Microsoft Access		2000
Novell: IntraNetWare: NetWare 4.11 Administration		1999
MN.2: (Netwerkbeheer met Windows NT) van Praktijk Diploma Informatica		1998
MCSE: Windows NT Core Technology		1998
MCSE: Windows NT Administering		1998
MCSE: Windows 95, installatie, beheer		1997

PC Troubleshooting		1996
ITIL Practitioner Helpdesk		1996
ITIL Essentials		1996
MN.1 (Netwerkbeheer met Novell Netware) van Praktijk Diploma Informatica		1994
Practicum Technicus Communicatie Systemen	VEV	1993
Module MG.3 van Praktijk Diploma Informatica		1992
Cursus PC-Technicus	Dirksen	1991
Cursus Basiskennis digitale communicatie	Dirksen	1990
Cursus Basiskennis processorgestuurde systemen	Dirksen	1989
Cursus Basiselectronicus A, B, C	Dirksen	1987
Opleiding monteur sterkstroominstallaties	VEV	1979
Algemene oriëntatie componentplaten, Reparatie en modificatie van printplaten	Interne cursus Ericsson B.V.	
AXE-training montage	Interne cursus Ericsson B.V.	
MS-DOS	Interne cursus KPN Telecom	
Allround medewerker mobilifoondienst	Interne cursus KPN Telecom	
Technisch Engels	Interne cursus KPN Telecom	
Commerciële communicatie techniek	Interne cursus KPN Telecom	
Klachtenbehandeling mobiele communicatie	Interne cursus KPN Telecom	
Functieopleiding ATRIS (Automatic Telephone Radio Interlink System)	Interne cursus KPN Telecom	
Afregelen/service satellietontvangstinstallaties	Interne cursus KPN Telecom	
Programmeren en afregelen Traxys mobiele communicatiesystemen	Interne cursus KPN Telecom	

ICT-kennisoverzicht

Hardware	Kennisniveau
Dell servers	Goed
HP servers	Goed
APC SmartUPS	Basis

Besturingssystemen	Kennisniveau
Microsoft Windows XP	Diepgaand
Microsoft Windows 7	Diepgaand
Microsoft Windows 8.x	Diepgaand
Microsoft Windows 10	Diepgaand
Windows Server 2003R2	Goed
Windows Server 2008R2	Goed
Windows Server 2012R2	Goed
VMware vSphere 4.x	Basis
VMware vSphere 5.x	Basis
Microsoft HyperV 2008R2	Basis
Microsoft HyperV 2012R2	Basis

Software	Kennisniveau
Microsoft Exchange 2003	Basis
Microsoft Exchange 2007	Basis
Microsoft Exchange 2010	Basis
Microsoft Exchange 2013	Basis
Microsoft Exchange Online/Office365	Goed
Microsoft Terminal Server 2003R2	Goed
Microsoft Terminal Server 2008R2	Goed
Microsoft Terminal Server 2012R2	Goed
Microsoft SQL 2005	Basis
Microsoft SQL 2008R2	Basis
Microsoft SQL 2012	Basis
Microsoft Office 2003	Diepgaand
Microsoft Office 2007	Diepgaand
Microsoft Office 2010	Diepgaand
Microsoft Office 2013	Diepgaand
Citrix XenApp 5.x	Goed
Citrix XenApp 6.x	Goed
Citrix XenApp 7.x	Goed
Citrix Access Gateway	Basis
Citrix NetScaler	Basis

Microsoft ADS, FSMO	Goed
Microsoft DHCP en DNS	Goed
Microsoft WSUS	Basis
Microsoft IIS	Basis
VMware vCenter Server	Basis

Netwerk	Kennisniveau
Cisco ASA 55xx firewalls	Basis
Cisco Catalyst switches	Basis
Fortinet FortiGate firewalls	Basis
HP ProCurve switches	Goed
Dell PowerConnect switches	Goed
TCP/IP	Goed
Layer 2/3 switching en routing	Basis
WAN toplogien	Goed
VoIP	Goed


Overig	Kennisniveau
Veeam Backup en Replication v6, v7, v8	Goed
Symantec Backup Exec 12.x, 2010,2012	Goed
vRanger Backup en Replication	Goed
Sophos Antivirus Suite	Goed
Symantec Antivirus	Goed
MaxMail	Goed
CloudBackup	Basis
Powershell	Basis

Overzicht werkervaring - Delta Networks

Periode	: 2007 – heden
Branche	: ICT
Functie	: Systeembeheerder Helpdesk
Organisatie	: Delta Networks BV
Werkzaamheden	: Remote systeembeheer bij met name grotere MKB-klanten vanuit de helpdesk van Delta Networks. 1e en 2e-lijns ondersteuning. Ondersteuning van eindgebruikers. Onder andere voor de (eind)gebruikers van Airpack en Woongoed Middelburg. Onderhouden van Topdesk en het opstellen van rapportages vanuit Topdesk. Deelname div projecten, o.a. doorlopend verbeteren van de helpdesk voor diverse klanten.

Overzicht werkervaring - Overige

Periode	: 2004 – 2007
Branche	: Zorg
Functie	: Systeembeheerder
Organisatie	: Stichting AZZ
Werkzaamheden	: Beheer Windows 2000 en 2003 servers, Citrix Terminalservers. Beheer telefooncentrale. Diverse projecten, o.a. ontsluiten remote locaties, Vervangen pc's voor Thin Clients. Gebruikersondersteuning.
Periode	: 1998 – 2004
Branche	: Zorg
Functie	: ICT-beheerder
Organisatie	: Stichting Oosterschelde Ziekenhuizen
Werkzaamheden	: Beheer Novellserver, Windows 2000 servers, Citrix Terminalservers, Ziekenhuis Informatiesysteem. Beheer telefooncentrale, telefonie netwerk, patiënten-telefonie- en televisiesysteem. Deelname projecten, o.a. overgang naar Active Directory, invoeren Terminalservers (Citrix). Helpdesk, oplossen 1e en 2e-lijns storingen, ondersteunen/adviseren gebruikers.
Periode	: 1996 – 1998
Branche	: Telecom
Functie	: Systeembeheerder
Organisatie	: KPN Telecom
Werkzaamheden	: Onderhoud van pc en randapparatuur en het oplossen van 1e en 2e-lijns storingen hieraan. Beheer en onderhoud van infrastructuur en netwerkcomponenten en het oplossen van 1e lijns storingen hieraan. Beheer van de Novellservers.
Periode	: 1987 – 1995
Branche	: Telecom
Functie	: Monteur mobiele communicatie
Organisatie	: KPN Telecom



Werkzaamheden : Aanleg en preventief en correctief onderhoud van semafoons, mobilfoon-, portofoon-, en marifooninstallaties, autotelefoons en GSM telefoons. Programmeren, afregelen en installeren van hoogfrequent apparatuur als hierboven genoemd.
Oplossen 1e lijns storingen aan alle andere apparatuur uit het assortiment van het Businesscenter.

Periode : 1979 – 1987
Branche : Telecom
Functie : Zwakstroom-/elektronicamonteur openbare telefooncentrales
Organisatie : Ericsson Telefoonmaatschappij B.V.
Werkzaamheden : Bouwen van complete openbare telefooncentrales, zowel analoog als digitaal. Testen van de gebouwde digitale telefooncentrales.
Installeren van bedrijfstelefooncentrales.

Periode : 1978 – 1979
Branche : Elektro
Functie : Monteur sterk- en zwakstroom
Organisatie : Colijn B.V.
Werkzaamheden : Installatie van zwakstroominstallaties zoals o.a. zusteroproepsystemen.
Installatie van alarminstallaties bij bedrijven.
Installatie van sterkstroominstallaties in utiliteitsgebouwen.

Periode : 1977 – 1978
Branche : Elektro
Functie : Sterk- en zwakstroommonteur
Organisatie : Fa. P.J. Paree
Werkzaamheden : Aanleg/onderhoud van industriële electrotechnische installaties.
Aanleg van hoofdzakelijk sterkstroominstallaties bij nieuw- en verbouw.