

# Alexander – IT Engineer

Regio: Zuid-Holland  
Geboortjaar: 1982

## Personalia

### IT-kennisoverzicht

**Branche:** : Gemeente, Overheden, Charitatieve Instellingen, Zakelijke dienstverlening

### **Diensten**

Projectmanagement : Het managen en leiden van projecten.

Beheer, implementatie en advies : Het adviseren over en (bege-)leiden en uitvoeren van implementaties van informatiesystemen, pakketselectie- en verbetertrajecten. Een brug slaan tussen business en it. Ik heb een gestructureerde aanpak en maak mij snel nieuwe technieken en werkprocessen eigen. Het overdragen van kennis middels training en documentatie.

### **Methoden**

ITIL

### **Applicaties**

Specifieke applicaties : Monitoring & security:

IPswitch Whatsup Gold, Nagios, Veeam One, Arbor Networks, CounterAct, Esentire, Nexpose

Backup & antivirus:

Symantec, Veritas backup, Windows Backup, Backup via scripting, ESET, McAfee

Helpdesk:

*Topdesk, Servicenow, Planon*

Generieke applicaties en tools :

  
Opleidingsoverzicht**Algemene en IT-vooropleidingen**

Opleiding / cursus	Opleidingsinstituut	Periode
MBO Niveau 4 Diploma System/Network/Application engineer	Albeda College Weena	1999-2003
HAVO	Scholengemeenschap Helinium Hellevoetsluis	1994-1999

**Vaktechnische opleidingen en cursussen**

Opleiding / Cursus	Periode
70-417: Upgrading Your Skills to MCSA Windows Server 2012	<i>In Progress</i>
Firewall SRX series	2009
Aruba Networks training	2008
646 Pro: Windows Server 2008, Server Administrator	2009
642: Windows Server 2008 Network Infrastructure, Configuring	2009
640: Windows Server 2008 Active Directory, Configuring	2009
TS: Configuring Microsoft Windows Vista Client	2008
TS: Exchange Server 2007 Configuration	2008
TS: Microsoft Internet Security and Acceleration Server 2006, Configuring	2008
TS: Windows SharePoint Services 3.0, Configuring	2007
Foundry Networks Certified Network Engineer (FNCNE), Brocade Networks (Former Foundry Networks)	2007
ITIL diploma	2004

**Overzicht werkervaring Overig**

**Periode** : Juni 2015 – Januari 2016

**Branche** : Lokale overheid

**Functie** : Senior System Engineer

**Organisatie** : Inwork, opdracht bij (Zero)70 IT Services

**Werkzaamheden** : (Zero)70 IT Services is een onderdeel van de Van Ameyde Group, dit is een Europese marktleider op het gebied van international claim en risico management. Mijn taken bestaan hier uit:

- Het beheer hebben over 200+ servers, waarvan 90% virtual binnen VMWare.
- Het beheer hebben van een 15-tal domeinen waaronder het Van Ameyde domein en bijdrage geleverd in het design/ planning voor start migratie van de overige domeinen naar het Van Ameyde domein.

Uitvoering geven in verscheidene projecten ter optimalisatie van security waaronder:

- Het optimaliseren van het huidige WSUS omgeving ten behoeve van verbeterde patching en rapportage voor servers en werkstations.
- Grote bijdrage leveren bij het uitfasen of veiligstellen van Windows 2000/ Windows 2003 servers.
- Grote bijdrage leveren bij het implementeren van Nexpose (Rapid 7), een tool ten behoeve van vulnerability management. "Know your weak points and Act". Zo ook het uitvoeren van oplossingen voor de door Nexpose gevonden vulnerabilities en Exploits.
- Grote bijdrage leveren bij het implementeren van CounterAct (Forescout), een tool ten behoeve van Network Access Control (NAC). "Control your network".
- Grote bijdrage leveren bij het implementeren van eSentire, een tool ten behoeve van Active Threat Protection. "Fight against Cybercrime". Zo ook het uitvoeren van oplossingen voor de door eSentire gevonden threats.
- Een nieuw CMDB opgezet. Weten wat er in de infrastructuur aanwezig is zorgt er tevens voor dat de bovenstaande tools maximaal kunnen worden benut, geoptimaliseerd en onderling afgestemd.
- Voor de benoemde security tools was het belangrijk goed contact te hebben met de leveranciers om tot een totaal oplossing te komen.



**Periode** : Oktober 2014 – mei 2015

**Branche** : Lokale overheid

**Functie** : Senior System Engineer

**Organisatie** : Database Fulfilment B.V.

 **Werkzaamheden**

- : - Het werken binnen een team met een Team manager, een senior system engineer en een system engineer/ support medewerker.
- Het beheer hebben over 82 DELL servers, waarvan 75% Virtueel binnen VMWare, DELL storage (Equallogic en 3600f) en 80+ gebruikers
- Het beheer hebben over een tweetal 2008 functie level domeinen en verscheidene werkgroepen. Servers draaiende op Windows Server 2003/ 2008.
- Het beheer hebben over het fysieke netwerk omgeving bestaande uit Cisco apparatuur.
- Meedraaien in de dagelijkse operationele taken en hier optimalisering aan geven.
- Het beheer hebben over de MER en SER op locatie Capelle a/d IJssel. Dit betrof server migraties, netwerkverbeteringen, verbeteringen toepassen op gebied van stroom (redundantie) en structuur aanbrengen in bekabeling. Zo ook het reorganiseren van de patchkasten ten behoeve van betere ruimte verdeling.
- Het beheer hebben van de infrastructuur op datacenter locatie te Amsterdam ten behoeve van verbetering van de infrastructuur en benodigde uitwijk oplossingen.
- Het beheer hebben van Role-Based Access Control (RBAC) en verbeteringen toepassen ten behoeve van security.
- Het beheer hebben van WSUS processen en Antivirus processen (ESET).
- Het beheer hebben van monitoring (PA Server monitoring) en het optimaliseren hiervan. Zo ook voorstellen geschreven voor extra monitoring en beheer binnen DELL Essentials 2.0 en PowerChute Business Edition.
- Binnen VMWare VCenter een tweetal hosts opgebouwd ter aanvulling van de huidige infrastructuur.
- Implementatie Backup Exec 2014 SP2 uitgevoerd. Inventarisatie uitvoeren van het huidige Backup Exec 2012 omgeving en nieuw toepassen binnen Backup Exec 2014 SP2. Als gevolg hiervan optimalisering kunnen toepassen.
- Documentatie beschreven en geoptimaliseerd van de toegepaste oplossingen. Zo ook Backup/ Restore procedures ten behoeve van verscheidene applicaties en ISAE traject.



**Periode** : 2010 – 2014

**Branche** : Lokale overheid

**Functie** : Senior System Engineer global IT

**Organisatie** : Provimi

**Werkzaamheden**

- :
- Mijn primaire werkzaamheden bij Provimi Holding, Provimi als één van de leiders in de internationale voederindustrie, uitvoering geven als senior system engineer op Global ICT level.
  - Het beheer hebben over 300+ DELL servers, waarvan 60% Virtueel binnen Hyper-V, DELL storage (Equallogic) en 5000+ gebruikers.
  - Grote rol gespeeld in een wereldwijd project alle locaties van Provimi onder te brengen onder een Global domain ten behoeve van verbeterde beveiliging, informatiedeling en management.

*tijdelijk uitgeleend aan een business unit (BU) om het migratie plan te leiden naar een nieuw Global domain.*

- "Tijdelijk uitgeleend" aan een BU van Provimi met als doel de migratie naar het nieuwe Global domain te leiden en te implementeren. De BU betreft 12 locaties verdeeld over 6 landen en hierbij waren 60+ servers en 350 cliënt bij betrokken. In totaal 6 domeinen gemigreerd naar de nieuwe oplossing.
- Documentatie geoptimaliseerd van de toegepaste oplossingen.
- Gedurende het migratietraject tevens de rol als teamleider Workplace Services opgepakt. Het optimaliseren van een support desk ten behoeve van support gedurende de migraties en lopende projecten.
- Award mogen ontvangen voor "best team" binnen een locatie van de BU.

*Na afronding van de migraties binnen de BU terug naar mijn eigen positie*

- Implementatie TMG 2010 afgerond ten behoeve van eerst PPTP en later L2TP ipsec VPN oplossing voor wereldwijd gebruik. Dit betreft twee servers in array configuratie in datacenter A en een failover oplossing van een server in datacenter B. Documentatie opgezet.
- Implementatie WSUS afgerond ten behoeve van een goed werkende update service voor alle servers en cliënt wereldwijd. Documentatie opgezet.
- Implementatie SCOM 2010 R2 afgerond ten behoeve van een goed werkende monitoring systeem voor alle servers wereldwijd. Documentatie opgezet.
- Implementatie Hyper-V (2008) in een failover cluster toepassing afgerond ten behoeve van verbeterde management van het server park. In gebruik en beheer nemende een DELL M1000E enclosure met 12 "half-High" blade servers als Hyper-V Host voor datacenter A. Tevens een rol gespeeld in de implementatie van de Hyper-V failover



cluster toepassing in datacenter B, als backup oplossing voor datacenter A. Documentatie opgezet.

- Optimalisering toegepast in verscheidene projecten binnen een tweetal datacenters ten behoeve van verbetering van de infrastructuur of oplossen van storingen.
- Voorstel en Implementatie Symantec backup exec 2010 R2 afgerond als nieuwe backup oplossing voor een van de locaties. Documentatie opgezet.

### ***Senior System Engineer global IT bij Cargill***

#### *Cargill rond overname Provimi af rond december 2011*

- Sinds de overname van Provimi door Cargill worden migratietrajecten in gang gezet om de gehele infrastructuur van Provimi te migreren naar de infrastructuur van Cargill. Mijn rol blijft uitvoering geven op global niveau zoals dit was bij Provimi.
- Rol gespeeld binnen project server centralisatie. Dit betreft server migraties naar het datacenter voor centraal beheer.
- Rol gespeeld binnen Technology Governance and Risk Control om op gebied van beveiliging optimalisatie te bieden. Gedurende deze rol een "Certification of Recognition" mogen ontvangen vanuit Cargill.



**Periode** : 2007 – 2010

**Branche** : Lokale overheid

**Functie** : Network engineer en System engineer

**Organisatie** : Yaguti Systems

 **Werkzaamheden**

- :
- Mijn primaire werkzaamheden zijn uitvoering geven als netwerkbeheerder bij klanten als zowel bij Yaguti Systems. Als partner van onder andere Foundry Networks (later Brocade Networks), Aruba Networks, Juniper Networks, Arbor Networks en Ipswitch WhatsupGold Networks (Management/ monitoring Software) implementaties geleverd omtrent genoemde producten bij mijn vaardigheden. Inclusief documentatie voor de klant en intern.
  - Mijn secundaire werkzaamheden zijn uitvoering geven als systeembeheerder bij klanten als zowel bij Yaguti Systems. Als Microsoft Gold partner implementaties geleverd omtrent Windows server 2000/ 2003/ 2008 (R2), Exchange server 2003/ 2007, ISA server 2006, Terminal server. Werken met Active Directory, DNS, DHCP, WINS. Inclusief documentatie voor de klant en intern.
  - Implementatie Juniper SRX 240 in redundant failover afgerond. Inclusief documentatie voor de klant en intern.
  - Implementatie Whatsup Gold afgerond met als doelstelling monitoring infrastructuur bij klanten via VPN en Yaguti Systems.
  - Gedurende mijn periode bij Yaguti Systems sterk geworden in het uitvoerig bezig zijn met firewalls, routers en switches ( Layer 1 to Layer 4 networking), VPN oplossingen en TCP/IP netwerken.
  - In mijn periode bij Yaguti Systems sterk geworden in het uitvoerig bezig zijn met network management en monitoring software.
  - In mijn periode bij Yaguti Systems sterk geworden in het uitvoerig bezig houden met testen en tot productie brengen van nieuwe apparatuur en applicaties t.b.v. van de bovenstaande leveranciers. Door de juiste voorbereidingen en implementaties kwam mijn ontwikkeling tot het analyseren van probleemstellingen en verbeterpunten ten goede.
  - Uitvoerig bijhouden van netwerktekeningen, Layer2/ layer3, t.b.v. een goed overzicht van betreffende netwerk.
  - Uitvoerig bijhouden van verdere documentatie voor projecten en totaal oplossingen.
  - Het kunnen opstellen van verscheidene back-upsystemen van Symantec en Veritas (Zo ook met eigen scripts wanneer nodig) bij Yaguti Systems en bij klanten.



**Periode** : 2006 – 2007

**Branche** : Lokale overheid

**Functie** : Application Engineer

**Organisatie** : Grafisch Lyceum Rotterdam

 **Werkzaamheden**

- :
- "Gepromoveerd" tot Application engineer
  - Het creëren en optimaliseren van Windows OS images ter implementatie naar de studenten computers via Ghost (ASUS computers).
  - Het creëren en optimaliseren van Windows OS images ter implementatie naar de studenten computers via Boot Camp (MAC computers)
  - Het leveren van 3e lijn ondersteuning van verscheidene interne en externe applicaties binnen de organisatie. Een aantal voorbeelden MS Acces databases in relatie met beoordelingssystemen, Sharepoint, Basware, Quality vending Quality Pending (QVQP), Girotel, Aura software, Hyperion, Xafax Pcounter, Multivers Unit 4, Salto en Topdesk.
  - Het testen, inplannen en uitvoeren van nieuwe releases ten behoeve van de genoemde software.
  - Het documenteren van gebruikers/ installatie/ troubleshooting handleidingen omtrent de bovengenoemde software ter administratie.

**Support Engineer**

- Een grote bijdrage geleverd bij de optimalisering van de "Front Office structuur", zo ook in relatie met 2e en 3e lijn ondersteuning. Topdesk geïntroduceerd op de afdeling en na goedkeuring een grote bijdrage geleverd bij de implementatie van de software. Gezien mijn eerdere opgedane ervaring met het werken met Topdesk bij Stichting Groenhuysen kwam dit (toevallig) goed van pas.
- Het leveren van 1e lijn ondersteuning bij vragen, verzoeken, incidenten en klachten voor +/- 4000 studenten en +/- 350 personeelsleden. Dit zowel telefonisch als onsite.
- Het leveren van 1e lijn ondersteuning op gebied van hardware; Werkstations, laptops, printers, scanners, beamers, telefoons en pda's. Nieuwe hardware testen op voldoende optimalisering ten behoeve van de betreffende organisatie wensen.
- Het leveren van 1e lijn ondersteuning op gebied van software; Windows XP, MS Office 2003, Virusscanner Norton, VPN toepassingen, Adobe producten (cs en cs2), Macromediaproducten en meer.
- Het maken en optimaliseren van (GHOST) imagebestanden voor meerdere type configuraties ten behoeve van studenten\ personeel werkstations, laptops en Macintosh computers.



<b>Periode</b>	:	2004
<b>Branche</b>	:	Lokale overheid
<b>Functie</b>	:	Support Engineer
<b>Organisatie</b>	:	Stichting Groenhuysen
<b>Werkzaamheden</b>	:	<ul style="list-style-type: none"><li>- Detachering voor 3 maanden vanuit Q-Magic</li><li>- Het uitvoeren van systeembeheertaken binnen een Windows 2000 omgeving bestaande uit vijftien servers, verspreid over negen locaties in Nederland. Dit zowel remote als onsite.</li><li>- Het leveren van 1<sup>e</sup> lijn ondersteuning als front office medewerker binnen de stichting bij onder andere vragen, verzoeken, incidenten en klachten. Dit zowel telefonisch als onsite. Administratie hiervan werd verwerkt in de Topdesk helpdesk applicatie.</li><li>- Het beheren en oplossen van problemen binnen verscheidene 3<sup>e</sup> partij DOS applicaties. Dit zowel binnen Windows 2000 als Citrix omgeving.</li><li>- Ondersteunende hand bieden binnen een grootschalig intern migratietraject. Betreffende het creëren van een nieuwe werkomgeving met behulp van Central based computers; Citrix. Binnen migratietraject onder andere ondersteuning leverend als; installatie klaarmaken (GHOST) en plaatsen van werkstations en Thin Clients, migreren van server DATA, aanpassingen maken op de servers (DHCP, Active Directory en meer) en ITIL toepassen binnen Topdesk.</li><li>- Het configureren, plaatsen en installeren van verscheidene netwerkprinters en lokale printers (onder andere Nasuatec, HP laserjet, HP Deskjet en Brotherprinters) bij de eindgebruiker.</li><li>- Het bijhouden van een back-upsysteem (Veritas Backup, device to tape) van alle 15 servers binnen Windows 2000 omgeving. Zorgen dat de back-upopdrachten feilloos verlopen per server. Problemen voor of na back-up kunnen oplossen en hierover eventueel verbeteringen voorstellen en uitvoeren.</li><li>- De werkzaamheden kunnen uitvoeren via de vastgestelde procedures en richtlijnen door afdeling ICT/ Beleid</li></ul>

- Periode** : 2003-2004
- Branche** : Lokale overheid
- Functie** : Network engineer
- Organisatie** : Storeship B.V.
- Werkzaamheden** :
- Primair binnen gehaald als netwerkbeheerder.
  - Het opstellen en uitschrijven van nieuw netwerkconstructie/ structuur, procedures en richtlijnen ter verbetering van het huidige netwerk en serverpark en het gebruik hiervan.
  - Na goedkeuring voorstel overgegaan tot verbetering van het huidige netwerkstructuur. Veel onderhoud gepleegd aan de netwerk infrastructuur, backup systeem en virusscanner systeem.
  - Uitvoerig opzetten en bijhouden van netwerktekeningen, Layer2/ layer3, t.b.v. een goed overzicht van betreffende netwerk.
  - Na de oplevering volledig beheer leveren als netwerkbeheerder binnen de vernieuwde netwerkinfrastructuur.
  - Gedurende en na de netwerk oplevering ondersteuning en onderhouden leveren als systeembeheerder binnen een Windows NT4.0 omgeving, bestaande uit 2 Windows NT servers.
  - Ondersteuning en onderhoud leveren op Exchange 5.5 platform.
  - Het leveren van ondersteuning bij onder andere vragen, incidenten, opdrachten en klachten op IT gebied. Dit zowel remote als onsite. Invoeren en verwerken van onder andere CALLS en hier constante bewaking op houden. Dit binnen zelf geconstrueerde registratiedocumenten (Excel en Acces). Prioriteiten stellen aan de huidige CALLS en deze op een juiste manier oplossen.
  - Configureren, plaatsen en installeren van verscheidene netwerkprinters en lokale printers (Onder andere HP Laserjet, HP Deskjet en Kyocera) bij de eindgebruiker.
  - Ondersteuning leveren binnen de faxsoftware Faxination




**Periode** : 2003

**Branche** : Lokale overheid

**Functie** : System Engineer

**Organisatie** : Autoschadebedrijf Alba-Raven

- Werkzaamheden** :
- Het vervullen van een functie binnen een automatiseringsproject (ASN Online).
  - ASN project; het doel was 41 auto schade bedrijven te ondersteunen bij de implementatie van een nieuw schade managementsysteem als centraal platform.
  - Opzetten, onderhouden en beheren van een Windows 2000 netwerk voor eigen gebruik samen met een collega voor dit project.
  - Het opstellen van deelinrichtingsplannen ICT voor de auto schade bedrijven.
  - In relatie met Price WaterhouseCoopers te Utrecht per autoschade bedrijf een implementatieperiode opgesteld van +/- 8 weken waarin wij op gebied van ICT de bedrijven klaar moesten stomen voor het nieuwe werken. De applicaties werden via web (HTTPS) verzorgd dus moesten de bedrijven worden geadviseerd en ondersteund in de juiste hardware en Internetvoorzieningen en het gebruik hiervan.
  - Instrueren, begeleiden/ ondersteunen gebruikers bij de implementatie van het nieuwe systeem.
  - Documenteren en registreren van procedures/ handleidingen voor het project belangrijke gegevens(structuren).



**Periode** : 2002

**Branche** : Lokale overheid

**Functie** : Stagiare system/network/application engineer

**Organisatie** : Croon Elektrotechniek

- Werkzaamheden** :
- Documenteren en registreren van procedures/ handleidingen voor het project belangrijke gegevens(structuren).
  - Documenteren en registreren van procedures/ handleidingen voor het project belangrijke gegevens(structuren).
  - Het zowel theoretisch als praktisch uitvoeren van een negental taken, meegekregen vanuit school. Taken meenemen in de praktijkgerichte doeleinden van de organisatie om er kennisrijker van te worden.
  - Beheer en installatie computersystemen;
    - 1) Installeren en testen (lokaal); Het kunnen installeren van verscheidene hardware en componenten hiervan ( onder andere server, werkstations, printers, videokaarten, geheugen, processor, moederbord) en software (onder andere besturingssystemen NT4/Windows 98, virusscanner McAfee, back\_up software).
    - 2) Onderhouden; Het kunnen onderhouden van werkstations, printers (zowel configuratie upgrades uitvoeren als letterlijk schoonhouden/ stof vrijmaken van de hardware), virusscanners (uitvoeren updates en upgrades). Zorgen dat er van zowel de hardware als de software optimaal gebruik kan worden gemaakt.
    - 3) Gebruikers Ondersteunen; 4 weken van mijn tijd als stagiaire gewerkt als helpdeskmedewerker (niet onsite). Het telefonisch kunnen instrueren en ondersteunen van gebruikers bij vragen, verzoeken, incidenten en klachten. De CALLS verwerken binnen registratieprogramma Planon, hier prioriteiten aan stellen in relatie met het houden van bewaking op de CALLS en oplossen. Tevens geleerd in relatie te staan met 2<sup>e</sup> lijn support (systeembeheer/ netwerkbeheer) wanneer problemen niet door eigen hand opgelost kunnen worden.
    - 4) Documenteren; Het documenteren van de door het beleid vastgestelde richtlijnen en procedures voor afdeling IT. En het kunnen begrijpen waarom de richtlijnen en procedures vastgelegd zijn binnen de afdeling.
  - Beheer Netwerken
    - 5) Opstellen deelinrichtingsplannen en procedures; Als gevolg van punt 4 heb ik geleerd te kunnen begrijpen hoe documentatie zo duidelijk mogelijk beschreven kan worden. Binnen dit punt heb ik geleerd zelf deelinrichtingsplannen en de daarbij horende procedures op te stellen en te beschrijven.


6) Installeren (Netwerk); Het kunnen installeren van verscheidene hardware en software (zie punt 1) binnen een netwerk en deze zo optimaal kunnen toepassen naar de wens van de organisatie. In feite is dit alleen gedaan binnen een /24 netwerk. In feite gaf mijn begeleider opdrachten voor een eigen netwerk te maken en beheren.

7) Softwarematig inrichten; Naast het lokaal kunnen installeren van besturingssystemen Windows 98/ NT en virusscanner McAfee heb ik geleerd de

software zodanig te configureren en te beheren zodat het optimaal te gebruiken is binnen een netwerk. Dit naar de toenmalige wensen van de organisatie. Het gaat hier bijvoorbeeld om AD, DHCP en DNS.

8) Instrueren en ondersteunen gebruikers; Als helpdeskmedewerker (zie punt 3) heb ik geleerd gebruikers (nu ook on-site) te instrueren en te ondersteunen bij hun vragen, verzoeken, incidenten en klachten. Uiteraard moest ik ook hier CALL bewaking uitvoeren in Planon.

9) Onderhouden en beheren; Zie ook punt 6. Mijn begeleider gaf ook op dit punt veel opdrachten waar ik sterker door kon worden.



<b>Periode</b>	:	2000
<b>Branche</b>	:	Lokale overheid
<b>Functie</b>	:	Stagiaire system/network/application engineer
<b>Organisatie</b>	:	Ekomation
<b>Werkzaamheden</b>	:	<ul style="list-style-type: none"><li>- Werken binnen een Windows NT4.0 omgeving, bestaande uit 1 server en 5 cliënt.</li><li>- Installatie hardware en software. Het meedenken en uitvoeren van een nieuw IT- infrastructuur binnen de organisatie, gewerkt werd er onder andere met besturingssystemen Windows 95/ 98/ ME, Microsoft Office 97/ 2000, Virusscanner Norton Antivirus) en Windows server NT4.</li><li>- Onderhouden en beheren van hardware en software (onder andere updaten en upgraden software, voorkomende hardwareproblemen oplossen, zowel op server als cliënt niveau).</li><li>- Instrueren, begeleiden/ ondersteunen gebruikers bij vragen, verzoeken, incidenten en klachten.</li><li>- Documenteren van bestaande procedures en richtlijnen en deze verbeteren naar de wens van de organisatie.</li><li>- Onderhoud aan de website van Ekomation en een tweetal startpagina websites.</li></ul>